

DIGITALISASI INFORMASI KELURAHAN BENDO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DENGAN MEMBANGUN *WEB PROFILE*

Ridho Pamungkas¹, Muh. Nur Luthfi Azis², Dimas Setiawan³, Angga Riyandi Saputra³, Bima Ade Irawan³

^{1,3}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik
Universitas PGRI Madiun

²Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik
Universitas PGRI Madiun

Email: ridho.pamungkas@unipma.ac.id¹

Abstract. *Information technology systems in the era of globalization have become something important and become one of the supporting needs and human life. Information technology has now spread to become a medium used by people to carry out activities such as communication, discussion, and as a forum for providing information through Websites with internet connections. Bendo Village is one of the sub-districts in Magetan Regency which until now does not have an official village Website. Even though the village has good potential, such as in the fields of UMKM, agriculture, and plantations. This of course can develop well if this potential can be managed properly, namely by integrating the use of technology and information through the creation and use of village Websites. This Community Service activity began on April 9, 2022, with the stages of data collection and analysis, the Website needs analysis, Website creation, content filling, training for admin or Website operators to managing village Website management carried out by 3 Bendo Village staff. This Community Service activity resulted in a Kelurahan Website with the domain <https://bendo-magetan.id/>. Through this kelurahan Website, kelurahan officials can disseminate information such as profiles, vision and mission, organizational structure, administrative areas, kelurahan information, demographics, and news content, and other information. In its implementation, this Community Service activity encountered obstacles including the absence of administrative staff or special staff assigned to manage the Website so that news content and information were not updated, internet network connection infrastructure was not maximized and soft skills in writing news or informational content on the Website. . It is hoped that related parties to policymakers in Bendo Sub-district can prepare soft skills for sub-district apparatus, so that in the future all Bendo sub-district officials can upload news or information contained on the village Website.*

Keywords: *Bendo Village, Website, WordPress*

Abstrak. Sistem teknologi informasi pada era globalisasi menjadi sesuatu yang penting dan menjadi salah satu penunjang kebutuhan dan kehidupan manusia. Teknologi informasi saat ini sudah banyak merambat menjadi medium yang digunakan orang untuk melakukan kegiatan seperti komunikasi, diskusi, maupun sebagai wadah penyedia informasi melalui *Website* dengan koneksi internet. Kelurahan Bendo merupakan salah satu kelurahan di kabupaten magetan yang hingga saat ini belum memiliki *Website* resmi kelurahan. Padahal kelurahan tersebut memiliki potensi yang baik seperti pada bidang UMKM, pertanian dan perkebunan. Hal tersebut tentunya dapat berkembang dengan baik jika potensi tersebut dapat dikelola dengan baik yakni dengan mengintegrasikan pada pemanfaatan teknologi dan informasi melalui pembuatan dan pemanfaatan *Website* kelurahan. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dimulai pada tanggal 9 April 2022 dengan tahapan pengumpulan serta analisis data, Analisa kebutuhan *Website*, pembuatan *Website*, pengisian konten, pelatihan admin atau operator *Website* hingga pengelolaan manajemen *Website* kelurahan yang dilakukan oleh 3 orang staff Kelurahan Bendo. Dari kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini menghasilkan sebuah *Website* Kelurahan dengan domain <https://bendo-magetan.id/>. Melalui *Website* kelurahan ini, pihak kelurahan dapat menyebarkan informasi seperti profil, visi misi, struktur organisasi, wilayah administrasi, informasi kelurahan, demografi, dan konten berita serta informasi lainnya. Dalam pelaksanaannya, kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini mengalami kendala diantaranya belum adanya tenaga administrasi atau staff khusus yang di tugaskan untuk mengelola *Website* sehingga pengisian konten berita dan informasi kurang update, infrastruktur koneksi jaringan internet yang belum maksimal serta *softskill* dalam penulisan konten berita atau informasi di *Website*. Diharapkan pihak terkait pemangku kebijakan yang ada di kelurahan bendo dapat mempersiapkan *softskill* perangkat kelurahan, sehingga kedepannya semua perangkat kelurahan Bendo dapat melakukan pengunggahan berita atau konten informasi di *Website* kelurahan.

Kata kunci : *Kelurahan Bendo, Website, Wordpress*

PENDAHULUAN

Sistem teknologi informasi pada era globalisasi menjadi sesuatu yang penting dan menjadi salah satu penunjang kebutuhan dan kehidupan manusia. Teknologi informasi saat ini sudah banyak merambat menjadi medium yang digunakan orang untuk melakukan kegiatan seperti komunikasi, diskusi, maupun sebagai wadah penyedia informasi (Muharam & Persada, 2020). Internet merupakan salah satu media informasi yang paling efektif untuk penyebaran informasi. Instruksi Presiden tahun 2003 menginstruksikan kepada instansi-instansi pemerintah untuk mengimplementasikan sistem e-government bagi pelayanan masyarakat. Hadirnya internet memudahkan ruang dan jarak dalam berkomunikasi. Seperti yang digambarkan oleh McLuhan dalam *Understanding Media* (2001) sebagai kampung global (*global village*), dimana masyarakat berinteraksi dan dibentuk oleh teknologi elektronik di dunia semakin mengerut. Internet dapat digunakan untuk pemecahan masalah yang melibatkan komunitas atau masyarakat. Salah satu terobosan dalam kebijakan tentang desa adalah terbukanya peluang pengembangan sistem informasi manajemen berbasis teknologi informasi pada tingkat desa. Hal tersebut menggembirakan walau pada praktiknya pengembangan *Website* pada organisasi pemerintahan daerah Indonesia masih menghadapi kondisi yang berbeda-beda (Abbas & Sutrisno, 2022; Hutagalung et al., 2018; Sumanjoyo Hutagalung et al., 2019). Ada daerah yang masih sangat ketinggalan dalam hal penggunaan teknologi informasi, bahkan ada yang hingga sekarang belum memiliki situs *Website* (Eprilianto et al., 2020).

Kelurahan Bendo merupakan salah satu kelurahan di kabupaten magetan yang hingga saat ini belum memiliki *Website* resmi kelurahan. Padahal kelurahan tersebut memiliki potensi yang baik seperti pada bidang UMKM, pertanian dan perkebunan. Hal tersebut tentunya dapat berkembang dengan baik jika potensi tersebut dapat dikelola dengan baik yakni dengan mengintegrasikan pada pemanfaatan teknologi dan informasi melalui pembuatan dan

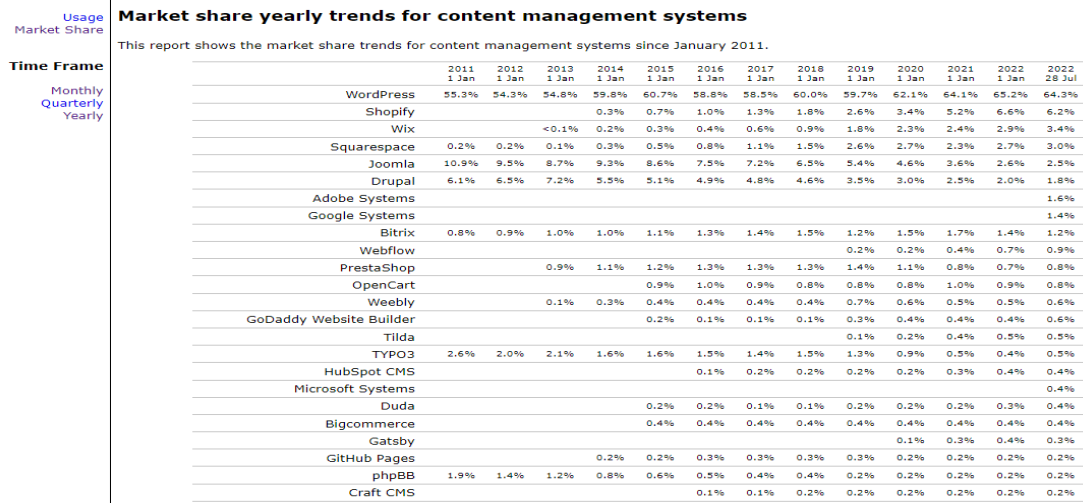
pemanfaatan *Website* kelurahan. Selain itu pelayanan yang dilakukan oleh Kelurahan kepada masyarakat selama ini masih bersifat konvensional. Dalam wawancara pendahuluan dengan Kepala Desa (9 April 2022), diketahui jika kondisi tersebut diakibatkan ketiadaan sumber daya manusia yang ahli dan juga belum dipahaminya konsep *Website* secara utuh oleh aparat Kelurahan, sehingga masih muncul anggapan hal tersebut tidak diperlukan. Namun pihak kelurahan merasa hal tersebut tetap diperlukan, mengingat kelurahan saat ini harus mampu memaksimalkan potensinya sendiri dan *Website* bisa menjadi alat guna tujuan tersebut. Dapat kita pahami jika penerapan *Website* dimaksudkan sebagai upaya aparat pemerintah kelurahan untuk mengembangkan penyelenggara pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien (Hafni et al., 2021).

Menurut kami untuk menangani permasalahan ini dengan rancang bangun *Website* kelurahan Bendo dengan Framework Content Management System Wordpress dan memberikan pelatihan SoftSkill kepada aparatur pemerintahan dalam manajemen pengelolaan *Website*. *Website* merupakan salah satu jenis layanan/fasilitas yang disediakan oleh internet yang paling banyak digunakan disamping layanan-layanan yang lainnya (Pamungkas et al., 2020; Pamungkas & Saifullah, 2019). *Website* wajib mempunyai konten informasi dengan kualitas yang baik dan kenyamanan bagi pengguna awam dalam penggunaannya untuk mendapatkan sebuah informasi yang diperlukan (Pamungkas, 2018). Dalam pembuatannya penggunaan Framework Content Management System Wordpress dengan teknik Responsive Web Desain (RWD) *Website* akan bisa di akses pada semua perangkat dengan hasil tampilan responsive oleh masyarakat Kelurahan Bendo (Pamungkas, 2019, 2021).

Pada kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini, dalam pembuatan *Website* kelurahan menggunakan Content Management System Wordpress. Wordpress merupakan framework open source atau gratis yang dapat dipergunakan secara bebas dan dapat di modifikasi sesuai dengan keinginan. Gambar 1

menunjukkan pengguna wordpress memiliki nilai tertinggi mulai dari tahun 2011 hingga tahun 2022 dengan nilai 64,3% (w3techs.com, 2022). Penggunaan Wordpress memiliki kemudahan,

salah satunya yaitu tidak diperlukannya keahlian dalam pemrograman web karena wordpress menggunakan plugin sebagai alat pengaturan dan modifikasi *Website*



Gambar 1. Data Statistik penggunaan Content Management System Wordpress dari w3tech.com

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilakukan di Kelurahan Bendo Kecamatan Bendo Kabupaten Magetan dengan rentang waktu 5 bulan (April – Agustus 2022) dapat dilihat pada gambar 2 yang memiliki 4 tahap kegiatan yaitu analisis kebutuhan *Website*, pengumpulan data profil kelurahan, pembuatan *Website*, dan pelatihan administrasi serta management pengelolaan *Website* kelurahan.

Susunan dari tim pelaksana kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 5 orang yang merupakan 3 tenaga dosen yang bertugas untuk melakukan observasi, analisis data, membuat konten dari *Website*, melatih perangkat kelurahan dan Menyusun laporan kegiatan pengabdian, yang dibantu oleh 2 mahasiswa dalam proses pembuatan dan melakukan pelatihan pengelolaan *Website*.



Gambar 2. Tahapan Pelaksanan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Tahap 1. Analisis Kebutuhan *Website*

Pada tahap 1, tim melakukan analisis kebutuhan *Website* kelurahan bendo dengan

mitra. Gambar 3 dalam kegiatan tersebut tim dan mitra menganalisa apa saja informasi yang akan di tampilkan dalam *Website* kelurahan dan

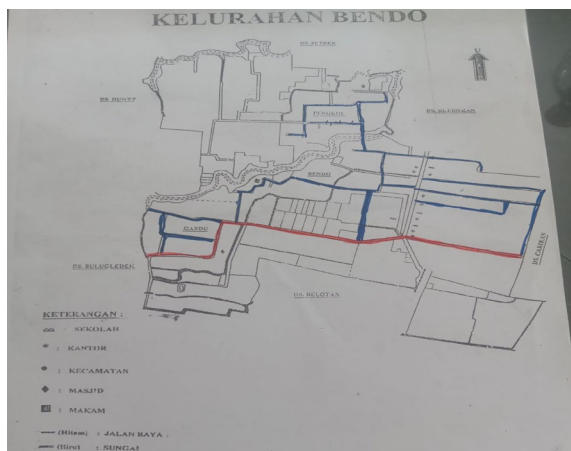
informasi apa saja yang dibutuhkan masyarakat umum tentang kelurahan bendo.



Gambar 3. Wawancara dan analisis kebutuhan Website kelurahan Bendo

Tahap 2. Pengumpulan Data Profil Kelurahan

Pada tahap 2, tim mengumpulkan data data kelurahan bendo yang akan di tampilkan dalam Website kelurahan, diantaranya data profil kelurahan, visi misi, sejarah, struktur organisasi, Wilayah administrasi dan Gambar 4 peta kelurahan Bendo serta data data pendukung lainnya yang diperlukan.



Gambar 4. Peta Kelurahan Bendo sebagai contoh data profil kelurahan

Tahap 3. Pembuatan Website

Pada tahap 3 dalam gambar 5, tim membangun Website kelurahan bendo dengan konsep yang dibuat berdasarkan Analisa kebutuhan yang telah di lakukan oleh tim pada tahap 1 dan sesuai dengan data – data kelurahan Bendo yang telah tim peroleh dari pengumpulan data pada tahap 2.



Gambar 5. Suasana pada saat pembuatan Website Kelurahan

Tahap 4. Pelatihan Administasi dan management pengelolaan Website kelurahan

Sebelum melakukan proses tahap 4, gambar 6 tim melakukan serah terima dokumen administrative Domain dan Hostin kepada mitra yaitu pihak kelurahan Bendo yang lakukan oleh ketua tim Pengabdian kepada Masyarakat dengan Lurah Bendo. Kegiatan selanjutnya Tim melakukan Pelatihan administrasi dan management pengelolaan Website kelurahan dengan tenaga operator yang telah di tunjuk oleh pihak kelurahan.



Gambar 6. Penyerahan dokumen administratif Domain dan Hosting ke pihak kelurahan Bendo

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini menghasilkan luaran Website dengan domain bendo-magetan.id. Dengan Website tersebut, kelurahan Bendo dapat memberikan atau mempublikasikan informasi kepada masyarakat umum dan masyarakat Kelurahan Bendo khususnya. Dalam pembuatan Website kelurahan Bendo, menampilkan

informasi – informasi tentang kelurahan Bendo sesuai dengan Analisa kebutuhan dan data yang diperoleh tim dari mitra. Gambar 7 menunjukkan tampilan halaman utama dari *Website* kelurahan Bendo. Dalam *Website* kelurahan Bendo terdapat 6 menu utama yaitu:

- ✓ Menu Profil yang berisi beberapa submenu diantaranya: Sambutan Lurah, Visi Misi, Sejarah, Struktur Organisasi dan Wilayah Administrasi yang di dalamnya terdapat sub menu RT dan RW yang berada di Kelurahan Bendo.
- ✓ Menu Lemnas yang berisi beberapa submenu diantaranya: LPM, Karang Taruna, dan PKK.
- ✓ Menu Demografi yang berisi beberapa submenu di antaranya: Agama, Angka Pekerjaan, Angka Kemiskinan, dan Jenis Kelamin.
- ✓ Menu Transparasi yang berisi beberapa submenu diantaranya: Anggaran, Pelaporan, dan Rencana Kerja dan Anggaran.
- ✓ Menu Info Kelurahan yang berisi beberapa submenu diantaranya: Pengaduan, Potensi Kelurahan, Kelembagaan, Galeri, dan Kegiatan Masyarakat.

Menu Kategori Berita yang berisi Kategori Berita terdapat kumpulan – kumpulan berita yang di unggah oleh admin *Website* Kelurahan Bendo.



Gambar 7. Tampilan halaman utama dari *Website* kelurahan Bendo melalui web browser computer desktop atau laptop



Gambar 8. Tampilan halaman utama dari *Website* kelurahan Bendo melalui web browser smartphone



Pada tahapan pelatihan, tabel 1 merupakan daftar materi pelatihan yang diberikan kepada 3 staff kelurahan yang *softskill* tersebut dipergunakan untuk mengelola dan memanajemen *Website* kelurahan. Terdapat 8 materi yang diberikan kepada staff kelurahan dengan 3 Hak Akses yang berbeda. Hasil evaluasi dari kegiatan pelatihan tersebut didapatkan staff kelurahan mampu memahami dan menerapkan kedelapan materi pada tabel 1 dengan 3 hak akses untuk mengelola dan memanajemen *Website* berbasis *Content Management System*.

Tabel 1. Materi Pelatihan dengan 3 Hak Akses Manajemen *Website*

No	Materi	Hak Akses		
		Administrator	Editor	Author
1	Post	√	√	√
2	Pengaturan	√	√	√
3	Pengguna	√	√	√
4	Tema	√	√	√
5	Plugin	√	√	√
6	Mengatur Komentar	√	√	√

No	Materi	Hak Akses		
		Administrator	Editor	Author
7	Upload File	√	√	√
8	Halaman	√	√	√

SIMPULAN DAN SARAN

Setelah melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan membuat *Website* profil kelurahan bagi kelurahan Bendo kecamatan Bendo Kabupaten Magetan, dengan luaran *Website* bendo-magetan.id, pihak perangkat kelurahan Bendo dapat memberikan informasi publik kepada masyarakat umum terkait dengan informasi – informasi pemerintahan melalui *Website* ini. Setelah adanya *Website* ini, diharapkan pihak perangkat Kelurahan Bendo dapat memberikan tugas atau menunjuk salah satu perangkat yang diberi tanggungjawab mengelola *Website* kelurahan agar selalu uptodate atau dapat memberikan informasi melalui *Website* secara berkelanjutan yang bertujuan informasi – informasi pemerintahan dapat tersampaikan kepada masyarakat umum dan masyarakat kelurahan Bendo khususnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W., & Sutrisno. (2022). Pengembangan *Website* Desa sebagai Sistem Informasi dan Inovasi di Desa Indu Makkombong, Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia (JAMSI)*, 2(2), 505–512.
- Eprilianto, D. F., Pradana, G. W., & Sari, Y. E. K. (2020). Digital Inovasi Sektor Publik : Efektivitas Kolaborasi Dalam Implementasi Inovasi Dega Digital. *Jurnal EL-RIYASAH*, 10(2), 127. <https://doi.org/10.24014/jel.v10i2.8909>
- Hafni, R., Rs, P. H., & Nanda, E. D. (2021). PkM Mendigitalisasi Desa Menuju Capaian SDGs Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi. *Abdi Sabha (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(1), 109–114.
- Hutagalung, S. S., Utoyo, B., & Mulyana, N. (2018). Penguatan Promosi Desa Melalui Pengembangan Kapasitas Aparatur Dalam Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Desa di Kecamatan Buay Bahuga Kabupaten Way Kanan. *Prosiding Seminar Nasional Penerapan IPTEKS*.
- Muharam, M., & Persada, A. G. (2020). Implementasi Penggunaan *Website* Sebagai Media Informasi dan Media Pemasaran Hasil Pertanian dan Peternakan Desa Sumberejo. *Automata*, 1(2), 22–29.
- Pamungkas, R. (2018). *Teori dan Implementasi Pemrograman WEB* (R. Pamungkas, Ed.; 1st ed.). Unipma Press. <http://isbn.perpusnas.go.id/Account/Search/Buku?searchCat=ISBN&searchTxt=978-602-0725-05-5>
- Pamungkas, R. (2019). Analisis Pengaruh Teknik Responsive Web Design (RWD) Terhadap Kualitas *Website* Dengan Metode PIECES. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 149–154.
- Pamungkas, R. (2021). *Membangun Website Menggunakan Content Management System Wordpress Dengan Studi Kasus E-Marketing Pada Umkm* (R. Pamungkas, Ed.; 1st ed.). Unipma Press. <http://eprint.unipma.ac.id/175/1/89>. Repository Pak Ridho.pdf
- Pamungkas, R., Saifullah, Pratama, Q. R., & Cahyo, O. A. T. (2020). Pemanfaatan *Website* Desa Dalam Optimalisasi Informasi Publik kepada masyarakat di Desa Kiringan. *Jurnal Daya ...*, 5(September), 32–38. <http://dayamas.unmermadiun.ac.id/index.php/dayamas/article/view/43>
- Pamungkas, R., & Saifullah, S. (2019). Evaluasi Kualitas *Website* Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 22. <https://doi.org/10.29407/intensif.v3i1.12137>
- Sumanjoyo Hutagalung, S., Hermawan, D., & Mulyana, N. (2019). *Pendayagunaan Website Desa Sebagai Media Inovasi Desa Di Desa Bernung Dan Desa Sumber Jaya Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung*.