

## Perancangan dan Pembuatan Program Notifikasi Masa Aktif Kompas Gramedia Value Card (KGVC) sebagai Media Informasi Customer (Studi Kasus pada Toko Buku Gramedia Madiun)

Panggede Wahyudistrio<sup>1</sup>; Fatim Nugrahanti<sup>2</sup>  
Program Studi S1 Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknik Dharma Iswara Madiun  
Jl. Auri No. 14-16 Madiun Telp.0351-469128  
<sup>1</sup>panggede@gmail.com; <sup>2</sup>fatimmadiun@yahoo.co.id

### ABSTRAK

Kompas Gramedia (KG), bekerja sama dengan Bank Central Asia (BCA) menerbitkan Kompas Gramedia Value Card (KGVC), yang memasuki tahun ketiga memiliki member 400.000 orang. Selain berfungsi sebagai kartu identitas, KGVC juga sebagai alat bayar di 13 unit bisnis yang tergabung diantaranya, Toko Buku Gramedia, Grup Hotel Santika, Harian Kompas, Kontan, Warta Kota, Tabloid Nova, Majalah Bobo, Bentara Budaya, ELTI, Gramedia Publishers, Tribun Jogja dan The Jakarta Post.

Kata Kunci: KGVC, *Waterfall*, Media Informasi Customer.

### PENDAHULUAN

Perkembangan informasi mempunyai peranan yang sangat penting didalam suatu usaha. Informasi yang cepat, tepat dan akurat akan memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan itu sendiri. Sistem informasi merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan untuk meningkatkan produktifitas baik dalam memperoleh informasi, mengolah dan menggunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan *intern* perusahaan. Informasi dapat diperoleh baik secara manual maupun secara terkomputerisasi. Setiap perusahaan perlu adanya sistem yang membantu mempermudah pengerjaan di dalam perusahaan tersebut.

Gramedia merupakan salah satu Toko Buku ternama di Kota Madiun, bahkan di seluruh Indonesia. Toko Buku Gramedia Madiun menyediakan buku-buku dari berbagai penerbit dan penulis dari seluruh nusantara. Toko buku sangatlah berperan penting dalam dunia pendidikan khususnya para pelajar dan mahasiswa. Tidak hanya penting untuk pendidikan, dewasa ini juga banyak penulis yang berlomba untuk membuat sebuah karya dan dijual di pasaran. Untuk itu Toko Buku Gramedia di Kota Madiun ini sangatlah membantu.

Dalam study kasus ini penulis akan merancang suatu sistem yang akan membantu dalam meningkatkan mutu pelayanan customer, dengan membuat sebuah program yaitu notifikasi masa aktif KGVC melalui SMS Gateway sebagai media informasi customer, tujuannya adalah untuk memberi pesan notifikasi kepada

customer mengenai masa aktif KGVC yg akan habis, selain itu juga memberi informasi mengenai promo di Toko Buku Gramedia Madiun.

### KAJIAN PUSTAKA Sistem

Menurut Norman L. Enger dalam Ulfa Puziah (2013:190), sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang saling berintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan, suatu organisasi seperti perusahaan atau suatu area fungsional.

Sedangkan menurut Jogiyanto dalam Dyah (2013:2), terdapat dua kelompok pendekatan dalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekankan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya. Sistem dapat diartikan sebagai kumpulan dari beberapa komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Bonnie dkk dalam Tituk (2016:2), untuk mencapai tujuan tertentu didalam sistem terkandung tiga elemen penting, yaitu rangkaian komponen, interaksi, kerja sama dan yang terakhir adalah tujuan.

### SubSistem

Suatu sistem dapat didefinisikan sebagai suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai tujuan. Suatu sistem dapat terdiri dari beberapa bagian-bagian sistem atau

subsistem. Sebagai contoh sistem komputer, terdiri dari subsistem perangkat keras dan subsistem perangkat lunak, masing-masing subsistem dapat berisi lagi subsistem-subsistem lain atau terdiri dari komponen-komponen pendukung sistem itu sendiri Tata Sutabri (2012:11).

Konsep sebuah sistem menuntut perancangan mempertimbangkan suatu sistem sebagai sebuah kesatuan. Kesatuan sistem terlalu besar untuk dianalisis secara rinci. Oleh karenanya, sistem dibagi atau diuraikan atas beberapa subsistem. Menurut Norman L. Eger dalam bukunya mengatakan bahwa subsistem adalah serangkaian kegiatan yang dapat ditentukan identitasnya yang berhubungan dalam suatu sistem. Gordon B Davis dalam bukunya mengatakan bahwa sistem terbagi atas beberapa subsistem-subsistem. Batasan dan penghubung atau *interface* didalam suatu sistem ditelaah secara cermat untuk penjamin bahwa hubungan antar subsistem di definisikan secara jelas dan bahwa jumlah semua subsistem merupakan keseluruhan sistem Tata Sutabri (2012:12).

### Karakteristik Sistem

Menurut Saraswati (2013:35) suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat yang tertentu, yaitu mempunyai komponen-komponen (*components*), sistem data (*boundary*), lingkungan luar sistem (*environments*), penghubung (*interface*), masukan (*input*), keluaran (*output*), pengolahan (*proses*) dan sasaran (*objectives*) atau tujuan (*goal*).

### Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sekumpulan hardware, software, brainware, prosedur atau aturan yang diorganisasikan secara integral untuk mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat guna memecahkan masalah dan pengambilan keputusan (Witarto dalam Dedi 2013:2).

Menurut Witarto dalam Rini (2014:20), sistem informasi merupakan sistem yang berisi jaringan SPD (Sistem Pengolahan Data), yang dilengkapi dengan kanal-kanal komunikasi yang digunakan dalam sistem organisasi data.

### KGVC

Kompas Gramedia (KG) bekerja sama dengan Bank Central Asia (BCA) menerbitkan Kompas Gramedia Value Card - Flazz (KGVC - Flazz). Tiga tahun sudah KGVC-Flazz masuk dalam keluarga besar KG yang saat ini sudah memiliki member lebih dari 400.000 orang.

Dalam rangka memberikan kenyamanan dan mempermudah transaksi bagi pelanggan KG secara keseluruhan, KGVC-Flazz, selain berfungsi sebagai kartu identitas keanggotaan juga sekaligus sebagai alat bayar yang didukung oleh Flazz BCA. Kini terdapat 13 unit bisnis yang tergabung di KGVC, Toko Buku Gramedia, Grup Hotel Santika, Harian Kompas, Kontan, Warta Kota, Tabloid Nova, Majalah Bobo, Bentara Budaya, ELTI, Gramedia Publishers, Tribun Jogja, The Jakarta Post dan adapun kartu keluaran terbaru dari KG Value Card yaitu Kompasiana.

### METODOLOGI PENELITIAN

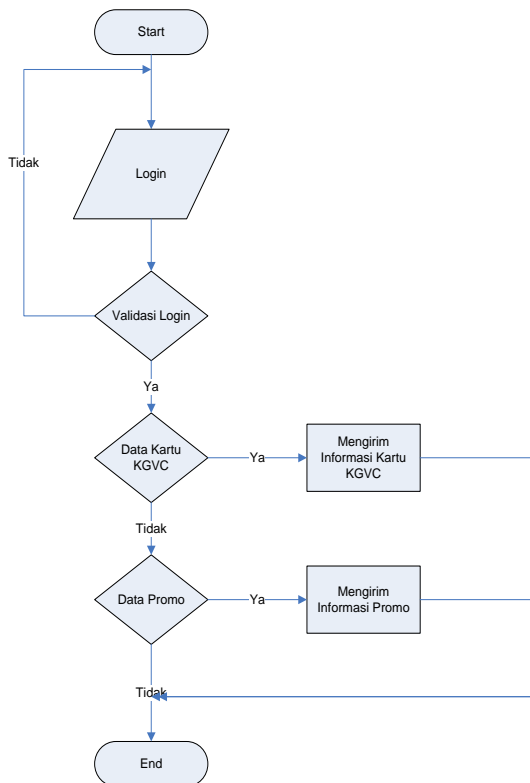
Langkah-langkah yang dijalankan dalam menempuh penelitian ini diawali dengan penggalian dan pengumpulan data, pengajuan penelitian pada pihak Toko Buku Gramedia Madiun, analisa data, perancangan dan penerapan.

### ANALISA DAN PERANCANGAN Flowchart Sistem Yang berjalan



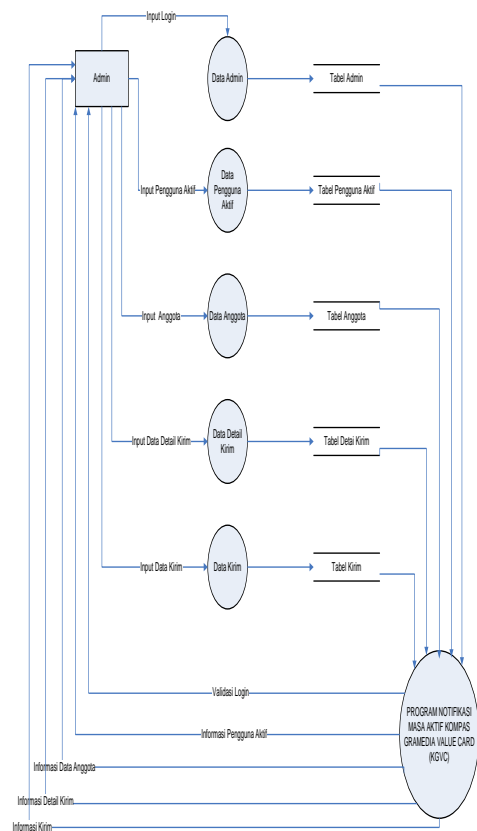
Gambar 1 Flowchart Sistem Yang Berjalan

### Flowchart yang diusulkan



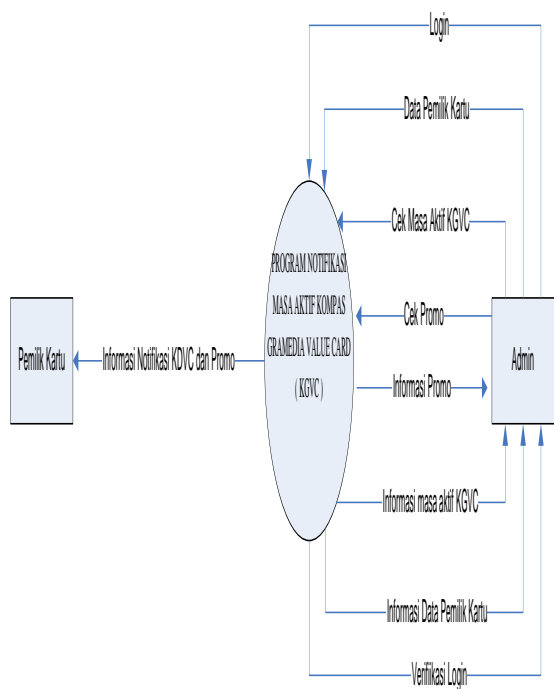
Gambar 2 Flowchart yang diusulkan

### DFD Level 1



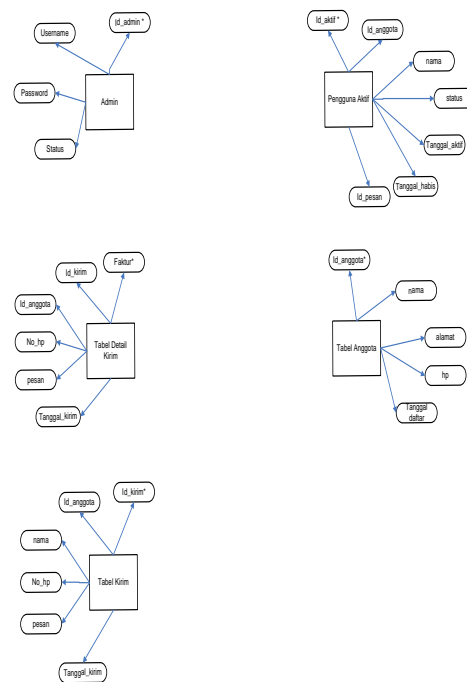
Gambar 4 Data Flow Diagram

### DFD Konteks



Gambar 3 DFD Konteks

### ERD



Gambar 5 ERD

## Implementasi Sistem

### a. Halaman Login



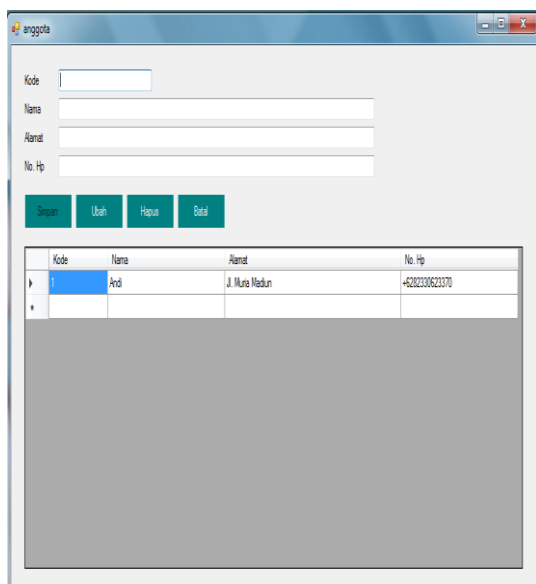
Gambar 6 Halaman Log In

### b. Halaman Menu Utama



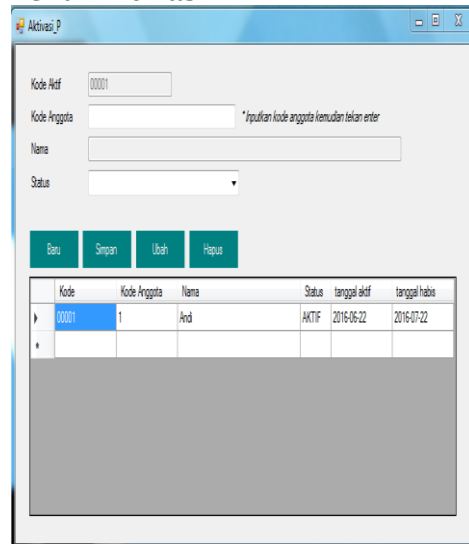
Gambar 7 Halaman Menu Utama

### c. Menu Anggota



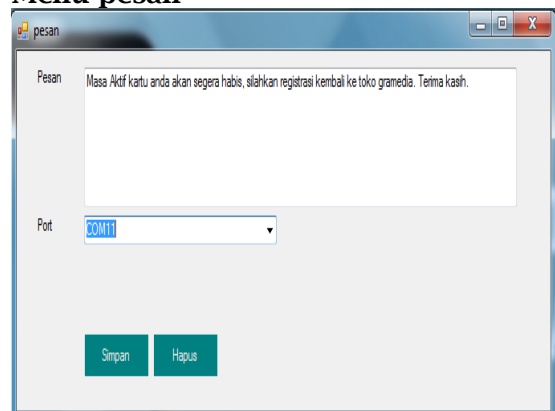
Gambar 8 Menu Anggota

### d. Menu Aktivasi



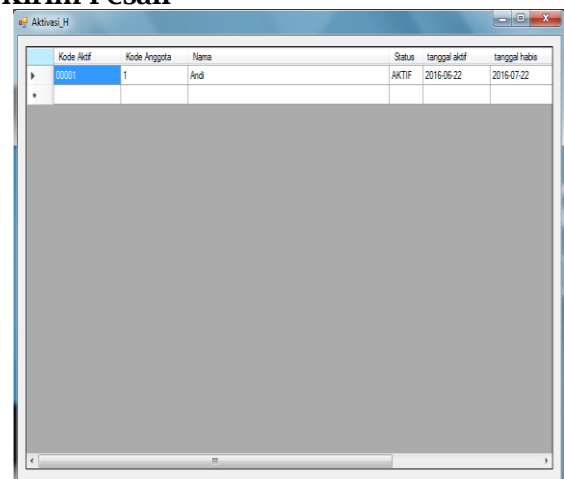
Gambar 9 Menu Aktivasi

### e. Menu pesan



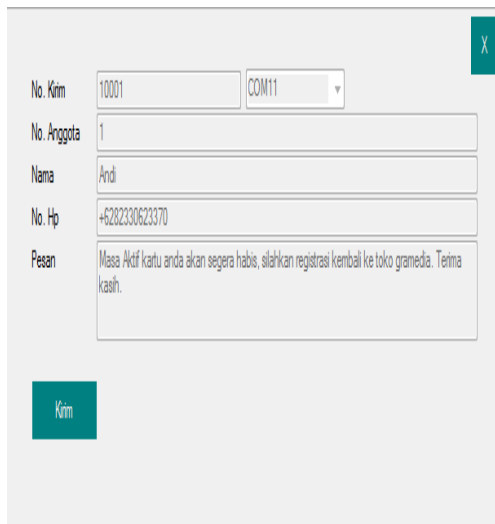
Gambar 10 Menu Pesan

### f. Kirim Pesan



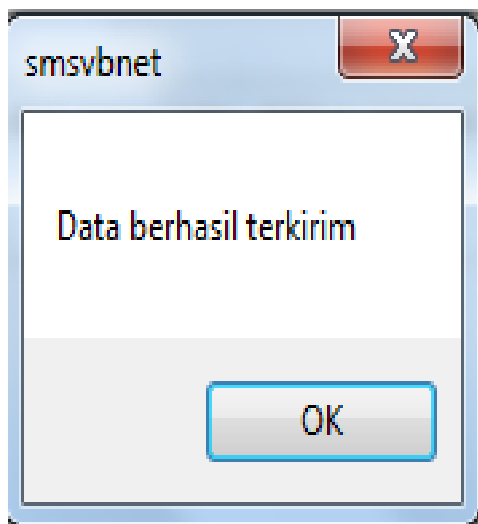
Gambar 11 Kirim Pesan

### g. POP UP Pesan



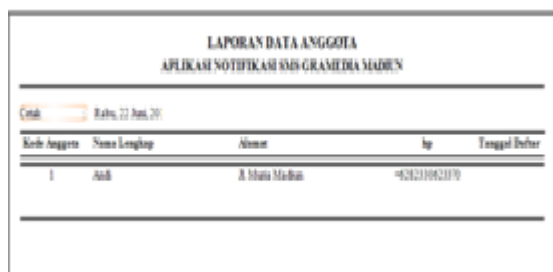
Gambar 12 POP UP Pesan

### h. Report Pesan



Gambar 13 Report Pesan

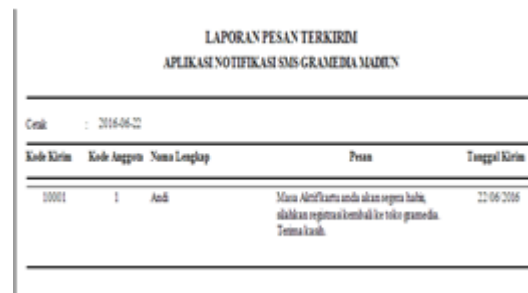
### i. Laporan Data Anggota



Kode Anggota	Nama Lengkap	Alamat	Hp	Tanggal Berakhir
1	Andi	Jl. Murni Medan	+6282330623370	

Gambar 14 Laporan Data Anggota

### j. Laporan Pesan Terkirim



Kode Kirim	Kode Anggota	Nama Lengkap	Pesan	Tanggal Kirim
10001	1	Andi	Masa Aktif kartu anda akan segera habis, silahkan registrasi kembali ke toko gamedia. Terima kasih.	22-06-2016

Gambar 15 Laporan Pesan Terkirim

### PENUTUP

1. Aplikasi ini mempermudah admin dalam menganalisa dan melihat masa aktif kartu *customer* yang aktif dan tidak aktif.
2. Aplikasi ini menjadikan *customer* mengetahui kapan masa aktif kartu KGVC nya telah habis dan mengetahui promo terbaru pada toko Gamedia Madiun.
3. Aplikasi ini menjadikan *management* pengolahan kartu KGVC dan promo barang menjadi terkomputerisasi.
4. Semua proses dalam laporan pesan notifikasi, laporan anggota pemegang kartu KGVC dapat dilihat secara detail dan pencetakan laporan dapat dilakukan pada aplikasi ini.

### Saran

1. Diharapkan dapat dilakukan eksplorasi terhadap kinerja sistem sms gateway lebih lanjut, sehingga dapat memberikan struktur elemen sistem terbaik yang dapat memberikan *performance* yang terbaik pula.
2. Software ini diharapkan kedepannya dapat diakses menggunakan website untuk diakses dari jarak jauh apabila ada keperluan untuk pengawasan dan melihat laporan dari program itu sendiri.

### DAFTAR PUSTAKA

Syaifudin, Purnama, B, E, Wardati, I, U. 2013. *Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada Toko Winscom Kabupaten Pacitan Dengan Menggunakan Program PHP*. Indonesian Journal On Networking and Security (IJNS). ISSN: 2302-5700.

- Nurhanafi, A. 2014. *Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Sari Mulyo Kecamatan Ngadirojo*. Indonesian Journal On Networking and Security (IJNS). ISSN: 2302-5700 (Print) 2354-6654 (Online).
- I Gusti Made Karmawan. 2014. *Perancangan Sistem Informasi Serba Usaha Pada Koperasi Tangerang*. Jakarta. ComTech. Vol. 5 ISSN: 2087-1244.
- Anggoro, D dkk. 2015. *Rancangan Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Guru Dan Pegawai Pada Koperasi Smk Manggala Tangerang*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENTIKA). Yogyakarta. ISSN: 2089-9815.
- Hidayat, R. 2014. *Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan*. Jurnal Sisfotek Global. ISSN: 2088-1762 Vol. 4 No. 2.
- Yuliawan, Y, M.J. Sunarto, D, Soebijono, T. 2013. *Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Jemaat Gereja Masehi Advent Hari Ketujuh Konferens Jawa Kawasan Timur Berbasis Web*. JSIKA. ISSN: 2338-137X Vol 2, No 2.
- Sovia, R, Febio, J. Maret 2011. *Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan Html, Php Script, Dan Mysql Database*. Jurnal Teknologi Informasi & Pendidikan. ISSN: 2086-4981 Vol. 3 No. 1.
- Pauziah, U. 2013. *Perancangan Sistem Pendataan Penduduk Pada Kelurahan Cililitan Jakarta Timur Berbasis Delphi*. Faktor Exacta, 6(3): 189-199. ISSN: 1979-276X.
- Fathansyah. 2012. *Basis Data. Informatika Bandung*. ISBN : 978-602-8758-53-6
- Wahana, Westriningsih (Ed.). 2012. *Panduan Aplikasi & Solusi (PAS) Membangun Aplikasi Bisnis dengan NetBeans 7*. Yogyakarta: Andi
- Saputra, A. 2013. *Step by Step Membangun Aplikasi Bioskop dan SMS untuk Panduan Skripsi*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta. ISBN: 9286020225104
- Rohayati, M. 2014. *Membangun Sistem Informasi Monitoring Data Inventory Di Vio Hotel Indonesia*. Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA). Edisi 1 Volume 1, ISSN : 2089-9033
- Pascapraharastyan, R, A. 2014. *Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Arsip Rumah Sakit Bedah Surabaya Berbasis Web*. Jurnal Sistem Informasi. JSIKA Vol 3, No 1 ISSN 2338-137X
- Sutabri, T. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.